

Модуль Анкеты системы Microsoft Business Solutions – Axapta – это мощное средство для создания анкет, проведения опросов и анализа полученных результатов.

Ключевые преимущества:

- Простота создания анкет и проведения опросов
- Анкетирование во внутренней корпоративной сети Intranet и на web-сайтах
- Удобные средства анализа и представления данных
- Интеграция с модулями CRM, Управление персоналом и Корпоративным Порталом
- Интеграция с Microsoft Excel

Модуль Анкеты Microsoft Business Solutions – Axapta может использоваться для решения широко спектра различных задач: от определения лояльности клиентов до аттестации сотрудников.

Сформировать целевую аудиторию, создать анкету и провести опрос с помощью модуля Анкеты системы Microsoft Axapta за считанные минуты может любой сотрудник компании. Для этого не требуется никаких особых знаний и навыков.

Интеграция с Интернет позволяет проводить анкетирование как в рамках корпоративной сети, так и на открытых web-сайтах.

Проведение анкетирования

Вы можете очень легко запланировать и провести анкетирование любой целевой аудитории: сотрудников, партнеров, клиентов и др.

Каждый вопрос анкеты сопровождается текстовым комментарием, иллюстрацией, звуковым или видеороликом. Вопросы могут содержать заданный перечень возможных ответов для выбора, а также могут предполагать свободный ответ в текстовой форме и задаваться как в строго определенном, так и в случайном порядке.

Анализ результатов

При проведении массовых опросов важнейшим этапом работы является анализ полученных результатов. Модуль Анкеты содержит все необходимые инструменты для эффективного расчета, представления и анализа результатов, включая сводные таблицы и графики. Благодаря интеграции с модулем Управление персоналом Вы можете получать результаты анкетирования для определенных групп сотрудников. Группы могут создаваться по половому или возрастному признаку, по продолжительности работы в компании, по уровню заработной платы и пр. При анкетировании сторонних респондентов (партнеров, клиентов и пр.) полученные результаты могут синхронизироваться с модулем CRM.

Модуль Анкеты может использоваться также для анализа эффективности управления. В этом случае результаты анкетирования обрабатываются в модуле Управление персоналом. Наряду с анализом данных непосредственно в модуле Анкеты Вы можете использовать средства OLAP (On-Line Analytical Processing).

Все результаты анкетирования хранятся в системе, поэтому, проводя повторное анкетирование, Вы всегда можете сравнить результаты и проанализировать динамику их изменения.

Интеграция с другими модулями Microsoft Ахapta

Модуль Анкеты поддерживает все бизнес функции, представленные в Microsoft Ахapta. Он тесно интегрирован с модулями CRM, Управление персоналом, а также с Корпоративным Порталом. Это позволяет использовать модуль для общения с партнерами, поставщиками и клиентами.

Модуль Анкеты является частью интегрированной системы, благодаря чему значительно упрощается формирование целевых аудиторий для опросов, так как все необходимые данные - списки клиентов, поставщиков, сотрудников и пр., а также информация о них - уже содержится в системе.